

**Вопросы для проведения дифференцированного зачета по предмету
ОГСЭ.05 «Психология общения»**

для специальности Лечебное дело

группы 411,412

2025-2026 учебный год

1. Расскажите о Предмете и задачах психологии общения.
2. Дайте определение выражению «Деловое общение».
3. Дайте определение понятию « Межличностное общение».
4. Перечислите виды общения.
5. Перечислите уровни общения. Дайте характеристику одного из них.
6. Перечислите функции общения. Охарактеризуйте одну из них.
7. Назовите правила слушания. Охарактеризуйте одно из них.
8. Перечислите факторы, определяющие общение. В чем состоит проблема активности общения.
9. Дайте характеристику выражению « Структура общения».
10. Что обозначает выражение «Механизмы общения».
11. Дайте определение выражению «Средства общения».
12. Перечислите средства общения и их использование в профессиональной деятельности медицинского работника.
13. Расскажите о выборе стратегии в общении.
14. Дайте характеристику термину «Тактика общения».
15. Охарактеризуйте конфликт как универсальное явление.
16. Дайте определение выражению «Функции конфликта».
17. Дайте характеристику выражению «Источники конфликта».
18. Дайте определение термину «причины конфликта».
19. Опишите последствия конфликта.
20. Дайте определение термину « Профессиональное выгорание».

21. Перечислите признаки профессионального выгорания. Дайте краткую характеристику каждого из них.
22. Охарактеризуйте последствия профессионального выгорания.
23. Перечислите психологические типы собеседников. Охарактеризуйте один из них
24. Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.
25. Перечислите этапы психологического консультирования.
26. Перечислите психологические барьеры в общении.
27. Дайте характеристику психологическим барьерам.
28. Объясните, когда происходит преодоление психологических барьеров.
29. Дайте характеристику выражению «Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения».
- 30 Охарактеризуйте процесс принятия решения в группе.